

Policy sui rimborsi

Generale

- La tassa di iscrizione (pari a 200 €) e le tasce accademiche non sono in alcun caso rimborsabili;
- Lo studente che, per gravi e accertati motivi (i.e. gravi motivi di salute corredati da certificato medico, trasferimento in altra città; cambiamento degli orari di lavoro corredato da documentazione del datore di lavoro), dovesse abbandonare il corso, avendo seguito meno del 15% delle ore di lezione, potrà ottenere un credito presso l'IISC pari all'ammontare totale della quota del corso a cui verrà sottratto l'importo delle ore già frequentate. Il credito potrà essere speso, entro l'anno accademico successivo, in qualsiasi corso dell'IISC, salva la disponibilità dei posti e, qualora il corso lo richieda, il superamento del test d'ingresso.

a.a. 2020/2021: Covid-19

- La tassa di iscrizione (pari a 200 €) non è rimborsabile;
- Lo studente che, per gravi e accertati motivi (i.e. gravi motivi di salute corredati da certificato medico, trasferimento in altra città; cambiamento degli orari di lavoro corredato da documentazione del datore di lavoro), dovesse abbandonare il corso, avendo seguito meno del 15% delle ore di lezione, potrà ottenere un credito presso l'IISC pari all'ammontare totale della quota del corso a cui verrà sottratto l'importo delle ore già frequentate. Il credito potrà essere speso, entro l'anno accademico successivo, in qualsiasi corso dell'IISC, salva la disponibilità dei posti e, qualora il corso lo richieda, il superamento del test d'ingresso.
- Impossibilità svolgimento e partecipazione ai corsi:
 - .1. Qualora lo Stato Italiano, al fine di tutelare la salute pubblica, si operi per la sospensione delle attività didattiche e qualora vi fosse l'impossibilità di spostare i corsi interessati dal provvedimento online, l'IISC si impegna al rimborso totale o parziale (sottraendo le ore già effettuate) della quota.

- .2. Qualora il corso, a causa di suddetti provvedimenti, sia impossibilitato anche nella sua partenza e qualora vi fosse l'impossibilità di spostare i corsi interessati dal provvedimento online, l'IISC si impegna al rimborso totale della quota (comprensivo della quota di iscrizione);
- .3. Qualora studenti provenienti da Stati Esteri fossero impossibilitati a recarsi in Italia, a causa dell'epidemia e delle disposizioni dei loro Paesi di provenienza, potranno avere diritto al rimborso totale della quota già versata formulando richiesta entro e non oltre 30 giorni dall'inizio del corso: ogni richiesta che giunga oltre il periodo richiesto non potrà essere presa in considerazione.
- .4. Qualora studenti provenienti da Stati Esteri fossero impossibilitati a recarsi in Italia, a causa dell'epidemia e delle disposizioni dei loro Paesi di provenienza, potranno avere diritto a un credito con l'IISC pari all'importo della quota già versata, da spendere entro l'anno accademico successivo, formulando richiesta entro e non oltre 30 giorni dall'inizio del corso.
5. Non verranno prese in considerazione richieste di rimborso pervenute in ritardo dovute a motivi altri rispetto all'impossibilità di raggiungere la sede fisica dei corsi a causa delle disposizioni in materia di salute pubblica e all'epidemia di Covid-19.

ENG

Refund Policy

General Policy

- The registration fee (200 €) and the academic fees are in no case refundable;
- The student, who had to leave the class for serious and proven reasons (i.e. serious health reasons, attested through medical certificate; transfer to another city; variation of the work schedule, attested by the employer), having followed less than the 15% of the class hours, may receive a credit at the IISC. The credit will amount to the total fees already paid to which the amount of the class hours already followed will be subtracted. The student might spend the credit in any of the IISC courses, subject to availability of

places, no later than the following academic year. If the chosen course requires an admission test, the student will have to take and pass the exam.

a.a. 2020/2021: Covid-19

- The registration fee (200 €) and the academic fees are in no case refundable;
- The student, who had to leave the class for serious and proven reasons (i.e. serious health reasons, attested through medical certificate; transfer to another city; variation of the work schedule, attested by the employer), having followed less than the 15% of the class hours, may receive a credit at the IISC. The credit will amount to the total fees already paid to which the amount of the class hours already followed will be subtracted. The student might spend the credit in any of the IISC courses, subject to availability of places, no later than the following academic year. If the chosen course requires an admission test, the student will have to take and pass the exam.
- Impossibility to deliver the courses and/or impossibility to take part to classes:
 - .1. If the Italian government, in order to secure public health, were to decide a suspension of all academic and teaching activities and if it were not possible for the Institute to provide online classes of its courses, the IISC will totally or partially (fees already paid minus the amount of the class hours already followed) refund the amount already paid.
 - .2. If the course, due to the aforementioned measures, were prevented even from starting and if it were not possible to hold the course online, the IISC will totally refund the academic fees already paid (registration fee included);
 - .3. If the students coming from foreign states were prevented from coming in Italy, due to measures undertaken by their country of origin in order to contain the pandemic, the students might ask for a total refund of the fees already paid no later than 30 days before the first lesson of the course: any request of refund beyond this period will not be taken into account.
 - .4. If the students coming from foreign states were prevented from coming in Italy, due to measures undertaken by their country of origin in order to contain the pandemic, the students might ask for a credit at the IISC. The credit will amount to the total fees already paid. The students might spend the credit in any of the IISC courses, subject to availability of places, no later than the following

academic year. If the chosen course requires an admission test, the student will have to take and pass the exam.

- .5. The IISC will not take into account neither delayed requests of refund nor requests due to other reasons but the impossibility to reach the courses' physical location because of health measures due to Covid-19 pandemic.